

NorCRINs brukerundersøkelse 2020 (kortversjon)

NorCRINs brukerundersøkelse gjennomføres annethvert år og ble forrige gang utført i 2018.

Metode: En testversjon i questback ble først sendt til alle NorCRIN kontaktpersoner. Endelig versjon bestod av 76 spørsmål der forskere, industriaktører og administrativt ansatte fikk spesialtilpassede spørsmål. En lenke til brukerundersøkelsen ble publisert på [hjemmesiden](#), i tillegg ble den viderefremidlet til alle helseregioner via NorCRIN kontaktene og til andre nettverkskontakter slik det også ble gjort i 2018. Alle svar var anonyme.

Resultater: Av de totalt 141 svarene kom flest fra Helse Sør/Øst (43 %) og færrest fra Helse Nord (15 %). Det var flest forskere som svarte (68 %), 17 % tilhørte administrasjon og 5 % industri. Nesten alle forskerne (96 %) hadde tidligere bidratt i kliniske studier.

Hvor kjent er NorCRIN?

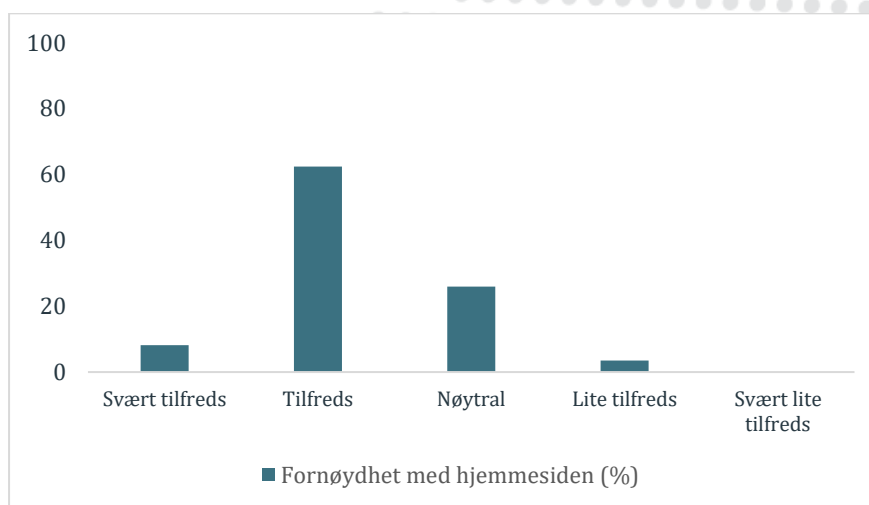
Nesten alle (97 %) som svarte hadde kjennskap til NorCRIN fra tidligere. Nesten halvparten (46 %) hadde kjennskap via hjemmesiden eller gjennom deltakelse på GCP-kurs (45 %). Omlag 1/3 hadde hørt om NorCRIN via lokal forskningsstøtte eller gjennom deltakelse i kliniske studier.

Hvordan brukes hjemmesiden?

Blant de som hadde benyttet hjemmesiden (n=85) var det vanligst å søke etter prosedyrer og maler (55 %). Nesten halvparten søkte etter generell informasjon/kontaktinformasjon, GCP-kurs, eller søkte etter planlegging/gjennomføring av en klinisk studie. 20 % hadde søkt etter nasjonal oversikt over covid-19-studier og 9 % etter ECRIN.




Fornøydhet med hjemmesiden

Blant de 85 deltakerne med erfaring fra hjemmesiden, var 71 % fornøyd, 26 % var nøytrale og 3 % misfornøyd. Flere nyhetssaker og enklere navigering var blant de vanligste forbedringsforslagene.



Hvor fornøyd er du med NorCRIN?

Tilfredshet med NorCRIN blant *forskerne* (n=96) er oppsummert her:

	Fornøyd eller veldig fornøyd 	Nøytral 	Ikke fornøyd 
SOPer/maler	79 %	21 %	0 %
GCP-kurs	77 %	15 %	8 %
Økonomirådgivning	77 %	15 %	8 %
Monitorering	76 %	19 %	5 %
Datahåndtering	72 %	23 %	5 %
Statistikk/metode	69 %	23 %	8 %

ECRIN (European Clinical Research Infrastructure Network)

Blant forskningsgruppen var det 5 % som kjente godt til ECRIN, 10 % var nøytrale, mens 85 % hadde lite kjennskap til ECRIN.

Hvor sannsynlig er det at du anbefaler NorCRIN til en kollega?

Blant de 141 deltakerne svarte 20 % veldig sannsynlig, 26 % var nøytrale, mens 54 % svarte at dette var lite sannsynlig.

Industri og «en-vei-inn» (n=14)

80 % hadde benyttet «en-vei-inn» kontakt for industrisamarbeidet. 63 % av de som kjente arbeidspakken «Samarbeid med industri» (n=11) svarte at tjenestene dekket behovet.

Forbedringsforslag

Økt synlighet var det som ble nevnt hyppigst (13 ganger) i fritekstsvaret for innspill til forbedringer av NorCRIN.

Oppsummering

Det var omtrent like mange som svarte på brukerundersøkelsen i 2018 og 2020. For en del data innhentet i brukerundersøkelsen 2020 eksisterer ikke tilsvarende for 2018. Andel fornøyd med ulike NorCRIN-relaterte tjenester var ganske lik i 2020 og 2018. Noe lavere andel ville anbefale NorCRIN til en kollega i 2020-undersøkelsen i forhold til i 2018. Basert på svar i denne brukerundersøkelsen er det viktig å forbedre synlighet av NorCRIN og ECRIN for brukerne. I tillegg må arbeidet med kontinuerlig forbedring av innhold på hjemmesiden fortsette. En del tiltak i forhold til økt synlighet er allerede initiert og vil kreve oppfølging i tiden fremover.